

CONSIGLI

L'imballaggio delle merci

Nei limiti previsti dalle condizioni generali di vendita (sia merceologici che dimensionali) sono accettati tutti i tipi di imballaggio che il cliente ritiene opportuno adottare, purchè sufficientemente resistenti al fine di garantire l'integrità del contenuto durante il trasporto.

In tal senso si raccomanda l'utilizzo di:

- materiale di qualità e resistenza, non precedentemente utilizzato (l'imballo non deve riportare altri indirizzi o etichette con codici a barre);
- adeguata quantità di materiale di riempimento all'interno del contenitore, al fine di impedire al contenuto di muoversi durante il trasporto;
- nastro adesivo personalizzato (con marchio della ditta mittente) per sigillare i pacchi;
- strisce perimetrali e trasversali ("reggiatura") di materiale plastico o "filmatura" dei pacchi con propilene termoretraibile;
- qualora si debbano utilizzare bancali che devono viaggiare insieme alla merce fino a destino, è necessario che siano in buono stato di esercizio, meglio se standard Eur o Epal.

E' condizione essenziale che su ogni collo sia indicato in maniera chiara e leggibile l'indirizzo del mittente e del destinatario completo di CAP (non generico ma specifico se si tratta di città con CAP viario).

Al ritiro della merce, l'autista BRT può accettare con riserva i colli confezionati con nastro adesivo neutro, colli privi di imballo o colli per i quali sia stato utilizzato imballo insufficiente o che potrebbe causare avarie durante il trasporto. In questi casi l'autista utilizzerà uno specifico timbro per segnalare sul DDT una riserva con la seguente dicitura: "Si accetta merce con riserva".

L'azienda BRT non risponde del contenuto di colli confezionati con nastro adesivo neutro, privi di imballo o con imballo insufficiente.

Nel caso di spedizioni su bancali i clienti devono tenere conto che gli stessi sono considerati parte integrante dell'imballo e pertanto sia il loro peso che il volume sarà considerato nel totale peso e volume della spedizione.

Cosa fare in caso di danni

All'atto del ricevimento della spedizione, in caso di evidente danneggiamento il destinatario può:

- rifiutare la spedizione;
- accettare la spedizione con riserva, cioè apponendo riserva sulla lettera di vettura prima di firmare per l'accettazione, specificando i motivi e comunicando tempestivamente, ove possibile, l'entità del danno.

Il destinatario ha a disposizione, comunque, a termini di legge, otto giorni di tempo entro cui, verificata l'integrità del contenuto della spedizione, sporgere reclamo scritto alla filiale di zona che darà tutte le indicazioni per gestire l'eventuale danno subito.

Merce di particolare valore

Nelle condizioni generali di vendita sono descritte tutte le categorie merceologiche non accettate e, tra queste, anche quelle di valore (es.: gioielli, denaro, carte valori, titoli).

Ciò premesso, tutte le merci trasportate hanno pari considerazione e vengono trattate con particolare attenzione per quanto attiene la sicurezza e la tutela dell'integrità.

Tuttavia, tra le merci trasportabili ve ne sono alcune che per caratteristiche, specificità e valore, necessitano di una attenzione supplementare.

Per tali merci, le cui caratteristiche di valore è bene vengano segnalate dal cliente al commerciale BRT, è previsto un particolare controllo e presidio in tutte le fasi del trasporto.