

## CONDIZIONI GENERALI BRT C2X

Le presenti Condizioni generali regolano e disciplinano i servizi erogati da BRT attraverso la piattaforma online C2X presente nel sito [www.brt.it](http://www.brt.it).

Le presenti Condizioni generali prevalgono e sostituiscono qualunque termine e condizione speciale o generale trasmessa dal Cliente a BRT, le quali, in ogni caso, saranno opponibili a BRT solamente se specificatamente approvate per iscritto da quest'ultima.

### 1. Definizioni e interpretazione delle Condizioni generali

1.1 Nelle presenti Condizioni generali, i seguenti termini avranno il significato indicato di seguito e i termini affini saranno interpretati di conseguenza:

1.1.1. "BRT" o "Vettore": la società BRT S.p.A., C.F. e P.Iva 04507990150, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. REA MI-1734257, con sede legale in Milano, Via Tiziano, 32, 20145 e sede operativa ed amministrativa in Bologna, via E. Mattei 42, iscritta all'Albo degli autotrasportatori di cose per conto di terzi;

1.1.2. "Collo" o "Pacco": una singola unità di carico ovvero una unica e distinta unità di confezionamento e/o imballaggio di uno o più Merci.

1.1.3. "Condizioni" o "Condizioni Generali": le presenti condizioni generali come, di volta in volta, modificate ed aggiornate da BRT.

1.1.4. "Mittente" o "Utente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che attraverso la navigazione online nella Piattaforma, acquista uno o più Servizi;

1.1.5. "Destinatario": persona fisica o giuridica indicata dal Mittente, all'atto di acquisto del Servizio, come soggetto deputato a ricevere i Pacchi.

1.1.6. "Piattaforma": la piattaforma online C2X presente nel sito [www.brt.it](http://www.brt.it);

1.1.7. "Servizi" o "Spedizioni": i servizi di trasporto di pacchi, documenti e buste, acquistati dall'Utente attraverso la Piattaforma ed erogati da BRT;

1.1.8. "H2H": servizio home to home erogato da BRT attraverso la Piattaforma, se disponibile nell'ambito della Piattaforma medesima, e consistente nella presa in carico del collo presso un domicilio privato ovvero aziendale, il cui indirizzo è indicato dall'Utente, e consegna del medesimo collo presso un altro domicilio privato ovvero aziendale, anch'esso indicato dall'Utente;

1.1.9. "H2S": servizio home to shop erogato da BRT attraverso la Piattaforma, se disponibile nell'ambito della Piattaforma medesima, e consistente nella presa in carico del collo presso un domicilio privato ovvero aziendale, il cui indirizzo è indicato dall'Utente, e consegna del medesimo collo presso un PUDO, selezionato dall'Utente tra quelli indicati da BRT;

1.1.10. "S2S" Servizio Shop to Shop erogato da BRT attraverso la Piattaforma e consistente nella presa in carico del collo presso un PUDO, scelto dall'Utente tra quelli della rete BRT Fermopoint, e consegna del medesimo collo presso un altro PUDO, prescelto anch'esso dall'Utente tra quelli indicati da BRT;

1.1.11. "S2H" Servizio Shop to Home erogato da BRT attraverso la Piattaforma e consistente nella presa in carico del collo presso un PUDO, scelto dall'Utente tra quelli della rete BRT Fermopoint, e consegna del medesimo collo presso un domicilio privato ovvero aziendale, il cui indirizzo è indicato dall'Utente;

1.1.12. "Locker": armadietto con cassetti elettronici completamente automatizzati, individuato dal Mittente come punto di ritiro e/o di consegna del Pacco;

1.1.13. "Merce": i beni all'interno del Collo oggetto della Spedizione e trasportati da BRT su incarico del Mittente;

1.1.14. "PUDO" punti di ritiro e/o consegna sul territorio nazionale e internazionale di cui BRT si avvale nell'esecuzione dei Servizi. Si precisa che in tali casi il pacco non potrà pesare più di 20 chilogrammi, non potrà avere una lunghezza superiore a 10 cm. e il volume del pacco non potrà essere superiore a 0.2 metri cubi.

- 1.2 Qualsiasi riferimento a clausole, sotto clausole, paragrafi, sottoparagrafi e articoli, si intende riferito a clausole, sotto clausole, paragrafi, sottoparagrafi e articoli delle presenti Condizioni Generali salvo diversa indicazione.
- 1.3 I riferimenti a un genere includono tutti i generi e i riferimenti al singolare includono il plurale e viceversa.
- 1.4 Le espressioni comprendenti “causare”, “procurare”, “assicurare”, o parole equivalenti utilizzate nelle presenti Condizioni Generali implicano una promessa del fatto del terzo, fermo restando che ciascuna Parte agirà entro i limiti dei suoi poteri.
- 1.5 I titoli degli articoli e delle clausole utilizzati nelle presenti Condizioni Generali sono stati adottati esclusivamente per comodità di riferimento e, pertanto, tali titoli non influenzeranno in alcun caso il significato o l’interpretazione delle presenti Condizioni Generali.
- 1.6 Qualsiasi riferimento a leggi, regolamenti, convenzioni o altre disposizioni normative costituisce riferimento a tali leggi, regolamenti, convenzioni o disposizioni come di volta in volta successivamente modificate.
- 1.7 Qualsiasi riferimento a un orario si intende riferito con riguardo all’ora italiana.
- 1.8 Laddove venga utilizzata la parola “incluso”, si intenderà l’espressione “incluso senza limitazione”.

## 2. Oggetto dei Servizi

- 2.1 Le presenti Condizioni disciplinano lo svolgimento, da parte di BRT, dei Servizi. Le presenti condizioni devono intendersi integrate dalla versione corrente della [“Carta dei Servizi”](#) e [“Termini e Condizioni d’uso della piattaforma”](#).
- 2.2 Le presenti Condizioni troveranno applicazione anche alle Spedizioni effettuate dai subappaltatori di cui BRT potrà servirsi, i quali opereranno per conto di BRT stessa.
- 2.3 Salvo diverso accordo scritto, il servizio fornito da BRT si limita al ritiro, trasporto e consegna del Collo al Destinatario, ovvero al PUDO indicato dal Mittente.
- 2.4 Il Mittente riconosce che la propria spedizione potrà essere effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che BRT non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.
- 2.5 BRT si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di rifiutare il trasporto di qualsiasi spedizione che le sia affidata per il trasporto.

## 3. Condizioni di erogazione dei Servizi

- 3.1 Le Spedizioni potranno essere eseguite da BRT solamente se l’Utente, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall’acquisto del Servizio e dalla creazione dell’etichetta, avrà affidato la Spedizione a BRT. Per affidamento della Spedizione, ai fini delle presenti Condizioni, si intende la consegna del Collo a BRT. Le Spedizioni potranno inoltre essere eseguite da BRT solamente se conformi ai seguenti requisiti:
  - 3.1.1. Ciascuna Spedizione acquistata dall’utente potrà riguardare un solo Collo.
  - 3.1.2. Il Pacco, ferme restando le limitazioni nelle ipotesi di cui ai successivi par. 3.1.3 e 3.1.4., non potrà pesare più di 31.5 kg e/o eccedere una lunghezza superiore a 175 cm, inoltre, le dimensioni totali (lato più lungo + perimetro della base) non potranno eccedere i 300 cm.
  - 3.1.3. Qualora il Mittente scelga la consegna o il ritiro presso un PUDO, il Pacco non potrà pesare più di 20 chilogrammi e/o eccedere una lunghezza superiore a 100cm, inoltre, il volume del Collo non potrà essere superiore a 0.2 metri cubi.,
  - 3.1.4. Qualora il Mittente, all’atto di acquisto del Servizio ovvero successivamente, richieda che il ritiro o la consegna avvenga presso un Locker, il Collo non potrà avere un peso maggiore a 20 chilogrammi e/o eccedere una lunghezza maggiore a 50 cm ed un volume superiore a 0.07 metri cubi.
  - 3.1.5. La Spedizione non sia destinata a, ovvero non provenga da, un luogo situato in territori identificati dai seguenti codici di avviamento postale (cap): 22061 - Campione d’Italia, 23041 – Livigno, 23041 – Trepalle.

3.2 Non potranno essere oggetto di Spedizione le Merci aventi anche solo uno dei seguenti requisiti:

3.2.1. Colli non imballati - lamiere - damigiane - barche - macchine agricole - veicoli a motore - casse o macchinari che non possono essere movimentati banalati. Per estero: effetti personali, merci dirette a fiere, merci dirette a caselle postali, consegne in fermo deposito, consegne con finestra di tempo;

3.2.2. Preziosi - quadri - mobili antichi - masserizie - piante e/o animali vivi - prodotti a temperatura controllata o facilmente deperibili - titoli - carte valori - monete - biglietti di lotterie o buoni vari - articoli e documenti non riproducibili – collezioni;

3.2.3. Beni il cui trasporto sia proibito dalla legge (es.: armi, droghe, tabacchi di monopolio, valori bollati, ecc.) - merci pericolose - scarti di medicinali o materiali per ricerche mediche e/o biologiche - merce infiammabile o pericolosa (ADR) - merce soggetta a bolle UTIF e/o di legittimazione (oli minerali).

3.3 Per le merci di cui ai par. 3.2.2. e 3.2.3., se erroneamente affidate ed accettate, BRT non assume alcuna responsabilità e non sono assicurabili da polizze vettoriali.

#### **4. Servizio base e prodotti acquistabili dall'Utente**

4.1 All'atto di formulazione della richiesta del Servizio da parte dell'Utente, all'interno della Piattaforma, sarà indicato il costo del Servizio di base.

4.2 Il Servizio di base per le Spedizioni all'interno del territorio italiano è il prodotto S2S. L'Utente potrà modificare il Servizio S2S richiedendo un prodotto S2H, ovvero, se disponibile nell'ambito della Piattaforma, H2H, ovvero ancora, sempre se disponibile nell'ambito della Piattaforma, H2S. La modifica del Servizio di base comporterà un sovrapprezzo del Servizio a carico dell'Utente che sarà indicato nella Piattaforma prima dell'acquisto.

4.3 Il Servizio di base per le Spedizioni transfrontaliere è il prodotto S2H. L'Utente potrà modificare il Servizio S2H richiedendo un prodotto S2S, ovvero, se disponibile nell'ambito della Piattaforma, H2H, ovvero ancora, sempre se disponibile nell'ambito della Piattaforma, H2S. La modifica del Servizio di base potrà comportare una diminuzione, ovvero un aumento del prezzo del Servizio a favore o a carico dell'Utente che, in ogni caso, sarà indicato nella Piattaforma prima dell'acquisto.

4.4 Le opzioni di consegna al Piano, su appuntamento e pagamento in contrassegno non sono applicabili alle Spedizioni acquistate dall'Utente all'interno della Piattaforma C2X.

#### **5. Opzioni di scelta disponibili per il destinatario**

5.1 Con l'acquisto del Servizio l'Utente dichiara di conoscere ed accetta che il Destinatario, attraverso l'apposito form online, potrà richiedere a BRT il cambio della data di consegna; ovvero il reindirizzamento verso un punto di ritiro; ovvero ancora la consegna presso un indirizzo diverso da quello indicato dall'Utente.

5.2 Nell'ipotesi di cui al precedente par. 5.1. BRT, se possibile, eseguirà il Servizio conformemente alle istruzioni fornite dal Destinatario

#### **6. Assicurazione**

6.1 Sia nelle Spedizioni nazionali sia transfrontaliere l'Utente potrà acquistare, prima di procedere al pagamento del Servizio, una Copertura Assicurativa sul valore della merce sino ad un massimo di euro 2.500,00.

6.2 In mancanza di acquisto della Copertura assicurativa di cui al precedente par. 5.1., la protezione inclusa nel prezzo della Spedizione, per le sole spedizioni all'interno del territorio italiano, prevede un rimborso forfettizzato di 80 euro in caso di perdita o danni alla Merce oggetto di Spedizione. Per le spedizioni al di fuori del territorio italiano la presente copertura non opera e, pertanto, in caso di mancato acquisto di apposita Copertura Assicurativa da parte dell'Utente, troveranno applicazione le norme previste dalla CMR.

#### **7. Condizioni di Pagamento-Mancato pagamento-interessi di mora**

- 7.1 Il corrispettivo dovuto a BRT per il Servizio sarà integralmente versato dall'Utente al momento dell'acquisto della Spedizione nella Piattaforma. Di conseguenza, tutte le transazioni con carta di credito e/o carta di debito verranno addebitate al momento dell'acquisto.
- 7.2 Il pagamento di eventuali oneri aggiuntivi e di qualsiasi altro importo dovuto potrà essere richiesto al Cliente prima della consegna. Ciò include un supplemento nel caso in cui BRT anticipi il pagamento di qualsivoglia onere per conto dell'Utente. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, BRT potrà richiedere anche al Destinatario di ottemperare al pagamento di quanto dovuto.
- 7.3 In caso di rifiuto del Cliente ovvero del Destinatario al pagamento delle somme dovute a BRT per la Spedizione, quest'ultima sarà legittimata ad interrompere il Servizio.
- 7.4 L'eventuale ritardo nel pagamento da parte del Cliente di quanto dovuto comporterà l'addebito degli interessi di mora nella misura determinata dal D. Lgs. 231/2002, fatto salvo il maggior danno, senza necessità di formale messa in mora da parte di BRT.

## **8. Responsabilità di BRT**

- 8.1 I trasporti per l'Italia vengono assunti a norma di legge, secondo gli artt. 1693, 1694 e 1696 C.C., come modificato dall'art. 10 del D. Lgs. n. 286/2005, in caso di perdita, avaria o danni alla merce, come previsto al precedente art. 5, BRT ha stipulato una polizza assicurativa inclusa nel prezzo della Spedizione, che prevede un rimborso forfettizzato di 80 euro in caso di perdita o danni alla Merce oggetto di Spedizione.
- 8.2 I trasporti per l'estero si intendono regolati dalla Convenzione di Ginevra CMR (L. 1621/60 e successive modifiche), pertanto, verrà applicato il limite risarcitorio in essa previsto (Diritti Speciali di Prelievo x coefficiente 8,33 = risarcimento al kg di peso lordo di merce perduta o avariata), per perdita e avaria merce, nonché il limite in essa previsto in caso di ritardo. In assenza di mandato assicurativo per copertura di tutti i rischi, in funzione o meno di assicurazione in proprio del Cliente, questi si impegna a garantire la non rivalsa sul Vettore per importi eccedenti il limite risarcitorio stabilito dal D. Lgs. n. 286/2005, dal regime CMR o dalla Convenzione di Varsavia, a seconda della legge applicabile. Sia per l'applicazione degli obblighi di legge, sia in presenza di mandato assicurativo, il destinatario dovrà apporre nella lettera di vettura specifiche e dettagliate riserve in ordine allo stato apparente della merce e del suo imballaggio, non avendo alcun valore l'apposizione di riserve generiche. In tale ultimo caso, BRT non sarà tenuto responsabile per la perdita o per l'avaria delle merci trasportate.
- 8.3 Eventuali reclami relativi alla responsabilità di BRT per perdita parziale o avaria della merce trasportata, non immediatamente riconoscibili al momento della riconsegna, dovranno essere comunicati per iscritto al Vettore, a pena di decadenza, entro 8 giorni di calendario dalla data di ricevimento per le spedizioni nazionali; per le spedizioni internazionali, si applicheranno i termini previsti dalla Convenzione di Ginevra CMR (L. 1621/60 e successive modifiche).
- 8.4 Resta inteso che BRT sarà esonerato da responsabilità ogniqualvolta i danni siano stati causati da fatto od omissione del Cliente o del Destinatario, cause di forza maggiore, un difetto intrinseco dell'articolo o un imballaggio inadeguato, oltre che in tutti gli altri casi di esonero della responsabilità del Vettore.

## **9. Tempi di resa**

- 9.1 I tempi di resa indicati da BRT all'atto di acquisto del Servizio nella Piattaforma sono da considerarsi indicativi, non vincolanti e, pertanto, non costituiscono un'obbligazione contrattuale.
- 9.2 BRT non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi.

## **10. Obblighi e Responsabilità dell'Utente**

- 10.1 L'Utente è il mittente della Spedizione. All'atto di compilazione delle informazioni richieste per l'erogazione del Servizio l'Utente è responsabile della completezza, accuratezza e correttezza dei dati inseriti.
- 10.2 In particolare, l'Utente, sotto la propria responsabilità, si obbliga a fornire tutti i dati necessari per la corretta esecuzione della Spedizione, ivi inclusi i dati del Destinatario.

- 10.3 L'Utente si obbliga altresì a selezionare, tra le varie fasce di peso indicate nella Piattaforma, quella corrispondente al peso della Merce oggetto del Servizio e si impegna a rispettare i requisiti e le specifiche di cui al precedente articolo 3 delle presenti Condizioni.
- 10.4 Qualora la Merce risulti avere un peso o delle dimensioni diverse rispetto a quelle indicate dall'Utente all'atto di acquisto del Servizio, BRT potrà rifiutare l'esecuzione della Spedizione, ovvero richiedere il pagamento di una somma ulteriore per l'esecuzione del Servizio.
- 10.5 BRT non è tenuta a verificare la completezza, correttezza e veridicità delle informazioni fornite dall'Utente e, pertanto, in nessun caso BRT potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia danno derivante dalle mancate, incorrette o incomplete informazioni fornite dall'Utente all'atto di acquisto del Servizio.

## **11. Diritto di recesso**

- 11.1 BRT potrà recedere in qualunque momento dal contratto dandone comunicazione al Cliente.
- 11.2 L'Utente, a seguito dell'acquisto del Servizio attraverso la Piattaforma, avrà diritto di recedere dal contratto richiedendo la ripetizione delle somme corrisposte a BRT nei seguenti casi:
  - a) per i Servizi aventi un corrispettivo superiore ad euro 50, entro 14 giorni dall'acquisto del Servizio. Purché la Merce non sia già stata consegnata al Luogo di Consegna. Resta inteso che, qualora la Merce sia già stata affidata a BRT, l'Utente dovrà sostenere i costi per la riconsegna del Pacco al Cliente.
  - b) per i Servizi acquistati dall'Utente per un importo inferiore ai 50 euro, entro e non oltre la data di presa in consegna della Merce che dovrà avvenire entro e non oltre i 30 giorni successivi all'acquisto del Servizio.
- 11.3 Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, di cui al presente articolo, l'Utente dovrà compilare l'apposito Modulo presente nel sito [www.brt.it](http://www.brt.it) alla pagina <https://services.brt.it/it/spedizioni-online-rimborso>.
- 11.4 In caso di esercizio del diritto di recesso, secondo i tempi e le modalità di cui al presente articolo, l'Utente avrà diritto a vedersi ripetere le somme versate per l'acquisto del Servizio e BRT non sarà obbligata all'esecuzione della Spedizione. Qualora, nell'ipotesi di cui al precedente par. 10.2, lett. a), BRT abbia già dato avvio al Servizio, e la Merce sia nella propria disponibilità, BRT riconsegnerà all'Utente la Merce all'indirizzo indicato dal Cliente e l'Utente dovrà farsi carico delle spese di riconsegna della Merce. Qualora l'Utente non comunichi l'indirizzo di riconsegna, la Merce sarà depositata in giacenza presso un magazzino BRT e verrà inviata una notifica all'Utente per invitarlo a recarsi presso il magazzino o a contattare il Customer Care tramite apposito webform.
- 11.5 In caso di esercizio del diritto di recesso BRT rimborserà il Cliente delle spese del Servizio, fatta esclusione per eventuali spese di una Assicurazione aggiuntiva, ai sensi del precedente par. 5.1, che, se acquistata dall'Utente, non potrà essere rimborsata.

## **12. Mancata Consegna per causa imputabile all'Utente o al Destinatario**

- 12.1 In qualsivoglia ipotesi in cui la consegna non risulti possibile per cause imputabili all'Utente, ovvero al Destinatario, BRT contatterà uno di questi, ovvero entrambi i soggetti, per tentare nuovamente la consegna.
- 12.2 Qualora l'Utente o il Destinatario non forniscano le informazioni richieste da BRT, entro 3 (tre) giorni dalla richiesta, ovvero non rendano possibile la consegna, la Merce sarà riconsegnata all'Utente senza ulteriori oneri, ovvero, se ciò non dovesse risultare possibile, la Merce sarà depositata in giacenza presso un magazzino BRT e verrà contattato telefonicamente l'Utente per concordare una nuova riconsegna.
- 12.3 In nessun caso BRT potrà essere ritenuta responsabile qualora la mancata consegna sia da imputarsi a fatto od omissione dell'Utente o del Destinatario.

## **13. Diritto di ispezione**

- 13.1 L'Utente accetta che, in caso di ispezioni doganali o di sicurezza, BRT o qualsiasi autorità governativa, comprese le dogane, avrà il diritto di aprire e ispezionare la Merce in qualsiasi momento, e l'esercizio di tale diritto non pregiudicherà la responsabilità esclusiva del Cliente per l'esattezza delle sue dichiarazioni.



13.2 Se, dopo aver sospeso la spedizione per motivi di sicurezza o di controllo, BRT non riesce entro un termine ragionevole a ottenere le istruzioni del Cliente o del destinatario e/o i documenti necessari per la ripresa della spedizione, BRT avrà il diritto di distruggere il pacco o di smaltirlo, con espresso esonero di qualsivoglia responsabilità.

#### **14. Foro Competente**

14.1 Salvo l'inderogabile competenza del foro in cui risiede il consumatore, qualora l'Utente rivesta tale qualifica, per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni generali e all'esecuzione dei Servizi, è competente esclusivamente il Foro di Bologna, con espressa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

#### **15. Legge applicabile**

15.1 Ferma restando l'applicabilità della C.M.R. prevista dall'articolo "Responsabilità di BRT", le presenti condizioni sono regolate dalla Legge Italiana.

#### **16. Trasporto di spedizioni soggette alla legge 136/2010 - "Tracciabilità dei flussi finanziari"**

16.1 Si precisa che, per le particolari modalità di espletamento del servizio, BRT non è in grado di assicurare l'osservanza delle disposizioni della legge 136/2010 e sue successive modifiche e integrazioni. Per queste motivazioni non sono accettate spedizioni che ricadano nell'ambito di applicazione della legge. Nel caso in cui BRT avesse a sopportare un danno ed un conseguente pregiudizio patrimoniale, di qualunque natura, a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente della presente clausola contrattuale, questi terrà indenne e manleverà il Vettore dell'eventuale relativo pregiudizio patrimoniale da quest'ultimo subito.

#### **17. D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e Codice di Condotta**

17.1 BRT ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) e un proprio Codice di Condotta. Tali documenti sono disponibili sul sito Internet aziendale all'indirizzo [www.brt.it](http://www.brt.it). Con l'adozione del MOG e del Codice di Condotta si intendono esprimere gli impegni e le responsabilità etiche di BRT nella conduzione dei propri affari e rispondere all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali. Con la sottoscrizione del contratto, dichiarate di conoscere e di obbligarvi, anche per conto dei vostri eventuali dipendenti e/o collaboratori, a rispettare quanto previsto nel MOG e nel Codice di Condotta adottati da BRT, astenendovi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al summenzionato decreto ed uniformando lo svolgimento della vostra attività alle disposizioni in esso contenute, pena la risoluzione anticipata ex art. 1456 c.c.. Restano salvi in ogni caso i diritti di BRT ad ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

#### **18. Anti-Corruzione / Embarghi / Responsabilità**

18.1 L'Utente dichiara, garantisce e riconosce di aver operato e di continuare ad operare nel rispetto di ogni normativa anti-corruzione applicabile. In particolare, l'Utente dichiara e garantisce che non farà, non offrirà, non prometterà né autorizzerà alcuna dazione di denaro o altri beni di valore al fine di ottenere o mantenere in essere un affare, o al fine di assicurare la conclusione di un affare ad un soggetto in particolare, o al fine di ottenere un vantaggio illecito, in violazione delle norme applicabili.

18.2 L'Utente dichiara e garantisce di conformarsi a tutte le normative nazionali ed internazionali applicabili in materia di embargo. A tal riguardo, l'Utente dichiara e garantisce di conformarsi: (i) alle normative nazionali ed internazionali relative ai prodotti a duplice uso, (ii) ad ogni misura restrittiva o embargo imposti nell'ambito dei piani sanzionatori delle Nazioni Unite o di qualsivoglia altro programma nazionale o internazionale, (iii) alle normative nazionali ed internazionali di lotta contro il terrorismo ed il riciclaggio di denaro, od ogni altra attività assimilabile.

18.3 L'Utente dichiara e garantisce di non essere inserito tra i soggetti o le società elencati nella lista SDN (lista stilata ai sensi dell'Executive Order 13224 al fine dell'identificazione dei soggetti

sospettati di terrorismo, o qualsiasi altro testo più recente dell'Office of Foreign Assets Control (OFAC) pubblicato sul sito ufficiale <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>, su qualsivoglia sito sostitutivo o qualsiasi altra pubblicazione ufficiale di tale lista) né in nessuna altra lista delle Nazioni Unite né in liste nazionali o internazionali affini.

- 18.4 Inoltre, l'Utente è stato opportunamente informato e pertanto accetta espressamente che i suoi dati, i dati dei propri eventuali clienti e dei destinatari attinenti lo svolgimento dei Servizi vengano caricati nell'apparecchio di controllo SDN di BRT, allo scopo di verificare che lo stesso Utente, i propri eventuali clienti ed i destinatari non siano inseriti nella lista SDN né in nessuna altra lista delle Nazioni Unite né in liste nazionali o internazionali affini. L'Utente si obbliga ad informare i propri eventuali clienti e destinatari circa l'utilizzo dei loro dati da parte di BRT. L'Utente si obbliga inoltre a comunicare a BRT ogni informazione qualora venga a conoscenza o abbia il sospetto che i propri eventuali impiegati, clienti, destinatari o qualsiasi altro soggetto coinvolto nel presente Contratto violino le normative sopra menzionate o risultino inseriti nella lista SDN o in un'altra lista delle Nazioni Unite ovvero in liste nazionali o internazionali affini.
- 18.5 In caso contrario, il comportamento dell'Utente sarà considerato in violazione delle presenti Condizioni e BRT avrà la facoltà, a propria totale discrezione, di (i) interrompere o sospendere i Servizi, (ii) trasferire ogni informazione necessaria alle autorità competenti e/o (iii) applicare la procedura richiesta dall'autorità competente, ivi inclusa la restituzione o la distruzione della Merce, a spese dell'Utente. L'Utente è tenuto ad informare previamente i propri eventuali clienti e destinatari circa le modalità di prestazione dei Servizi, nonché dei sopra menzionati diritti di BRT al fine di ottenere il loro pieno e completo consenso.
- 18.6 BRT non sarà mai ritenuta responsabile per l'interruzione o la sospensione dei Servizi, né per la trasmissione dei dati dei clienti o dei destinatari in seguito alla richiesta delle autorità competenti, né per la distruzione della Merce né tantomeno per ogni altra misura affine assunta da BRT in applicazione della presente Clausola.
- 18.7 L'Utente, inoltre, si impegna a manlevare ed indennizzare BRT per ogni perdita e/o danno che possa derivare dalla violazione, da parte dell'Utente stesso, dei propri dipendenti, clienti e/o destinatari, di tutte le normative nazionali ed internazionali in materia di anti-corrruzione e di embargo.

## **19. Trattamento Dati Personali**

- 19.1 L'Utente dichiara di avere ricevuto e preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD.

## **20. Codice Doganale dell'Unione Europea – Responsabilità**

- 20.1 L'Utente dichiara che la merce, prima di essere affidata a BRT: - è stata sdoganata per l'importazione nell'Unione Europea. In tal caso, l'Utente dichiara e garantisce che la suddetta merce è stata definitivamente sdoganata per l'importazione (rilasciata per libera circolazione e consumo) in conformità ai requisiti del Codice Doganale dell'Unione (Regolamento (UE) n. 952/2013, e successive modifiche, che istituisce il Codice Doganale dell'Unione); o - è stata prodotta in Unione Europea.
- 20.2 BRT non potrà in nessun caso essere considerato il destinatario della merce, secondo la definizione fornita dal Codice Doganale dell'Unione, né il suo numero EORI né il suo numero di partita IVA potranno in nessun caso essere utilizzati ai fini delle dichiarazioni doganali di importazione o esportazione senza il suo preventivo consenso scritto.
- 20.3 L'Utente dichiara e garantisce inoltre che la suddetta merce è conforme alle normative europee del prodotto.
- 20.4 Qualsiasi violazione delle suddette dichiarazioni e garanzie comporterà la piena ed incondizionata responsabilità dell'Utente, senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso da parte di BRT. L'Utente risponderà di tutte le conseguenze economiche di tale violazione e sarà tenuto a risarcire BRT di tutti i danni dallo stesso subiti.